

MEMORIA TÉCNICA

INNOVACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO

Alejandro Almenara Sánchez
Consultora en innovación social
INEXSOS

Mayo 2024



Financia:



Desarrolla:



ÍNDICE

01 INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

02 PROGRAMA FORMATIVO

2.1 Objetivos formativos

2.2 Contenidos

2.3 Metodología

2.4 Temporalización

2.5 Evaluación de participantes

03 VALORACIÓN

04 ANEXO FOTOGRÁFICO

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVO

Incentivando la Agricultura y las Tradiciones en Morazán (El Salvador) 23PC036

Esta formación se enmarca dentro de las acciones del proyecto “Incentivando la Agricultura y las Tradiciones en Morazán (El Salvador)”, desarrollado por la Asociación de Universidades Populares de Extremadura (AUPEX) y la Agencia de Desarrollo Local de Morazán (ADEL Morazán).

Las acciones se han llevado a cabo en el terreno durante el mes de abril, si bien en los meses previos se han ido desarrollando las reuniones virtuales pertinentes para conocer el contexto organizativo de ADEL Morazán, el perfil de las personas a las que íbamos a formar así como las realidades de su territorio.

Durante el mes de mayo se han realizado sesiones de seguimiento en la modalidad virtual, con el fin de dar respuesta a las dudas surgidas en la aplicación de los contenidos trabajados en las sesiones presenciales.

Objetivo

El objetivo de esta memoria es reflejar cómo se ha desarrollado el programa de actuaciones formativas sobre Innovación Social para el Desarrollo en ADEL Morazán, así como recoger las evaluaciones de las personas participantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje y del propio docente/facilitador.



2. PROGRAMA FORMATIVO

2.1. OBJETIVOS FORMATIVOS

Este proceso formativo ha tenido como **objetivo general** que el alumnado adquiriera las habilidades y competencias necesarias para incorporar la innovación social y diferentes procesos metodológicos en la organización y el trabajo con los grupos meta.

Como **objetivos específicos** ha contemplado los siguientes:

- Adquirir conocimientos sobre la Agenda 2030 y el estado de la situación global/local respecto al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (en adelante ODS).
- Sensibilizar sobre la importancia de transformar el modelo de desarrollo económico lineal hacia una economía verde y circular., para garantizar un desarrollo sostenible de Morazán y contribuir a la consecución de los ODS:
- Identificar la innovación social como un elemento de valor para la cultura organizacional, el diseño, desarrollo e implementación de proyectos.
- Adquirir competencias y habilidades para la implementación de distintas metodologías de innovación social en la organización y el trabajo con grupos metas. pautas básicas para realizar una comunicación inclusiva y no sexista aplicada a los materiales de difusión y en la propia redacción de proyectos e informes.
- Crear un espacio de participación horizontal, libre y creativo desde donde compartir dudas y experiencias en torno a la temática a la innovación social para el desarrollo, para avanzar hacia un modelo organizacional que apuesta por la sostenibilidad, la participación y la innovación.

2.2. CONTENIDOS

INNOVACIÓN SOCIAL PARA EL DESARROLLO

Financia:



Desarrolla:



Esta formación se ha desarrollado en tres bloques, cuya secuencia responde a una lógica que va desde lo más global a lo local, de lo colectivo a lo personal. Un viaje desde una mirada amplia sobre qué está pasando a nivel planeta, qué estamos haciendo (Agenda 2030 y el estado de la situación), qué necesitamos transformar en nuestro entorno (el cambio de una economía lineal a una economía verde y circular, reducir impactos y huellas), qué metodologías y herramientas podemos incorporar para impulsar el cambio (el poder de la innovación social y el pensamiento de diseño o design thinking) y qué habilidades y competencias necesito para transitar esta transformación con liderazgo

1. Agenda 2030/Economía Verde
2. Innovación Social Design Thinking
3. Competencias/habilidades blandas



Memoria técnica

En la tabla que se muestra a continuación se relaciona cada apartado con los contenidos desarrollados:

Apartado	Contenido
AGENDA 2030 Y CONTEXTO HISTÓRICO	Visión global sobre el planeta y su historia, aparición del ser humano, crecimiento de la población mundial y la necesidad de adoptar un modelo de desarrollo sostenible. Introducción a la Agenda 2030 como respuesta a los grandes desafíos medioambientales, sociales y económicos.
OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)	Explicación de los 17 ODS, sus metas y el estado de la situación. Énfasis en su carácter universal, la importancia de “no dejar a nadie atrás” y la relevancia del papel de la sociedad civil.
ECONOMÍA VERDE Y CIRCULAR	Definición y características de la economía verde y circular y su relación con la sostenibilidad. Presentación de conceptos clave (gestión eficiente de recursos, reducción de desechos, renovables, modelos de negocio circulares,) y su impacto en el desarrollo sostenible. Presentación y práctica de la herramienta EcoCanvas.
INNOVACIÓN SOCIAL: CONCEPTO Y PRINCIPIOS	Presentación y discusión participativa sobre el concepto de Innovación Social. Se destaca como claves la búsqueda de soluciones novedosas a problemas sociales no resueltos por el mercado o el sector público, la participación ciudadana y la colaboración como motores esenciales de cambio.
METODOLOGÍAS PARTICIPATIVAS (OPEN SPACE)	Explicación y práctica del método Open Space. Un espacio para fomentar y fortalecer la participación horizontal, la creatividad y la libertad, mediante la organización de reuniones abiertas de forma radical. Se detallan sus 4 principios y la “ley de los dos pies”.
DESIGN THINKING: FASES Y HERRAMIENTAS	Se profundiza en el Design Thinking como metodología centrada en las personas. Descubrimos el modelo de 5 pasos empatizar, definir, idear, prototipos y testar. Practicamos el desarrollo de un proceso de design thinking por equipos, aplicando distintas herramientas sobre casos reales de su trabajo con grupos metas.
HABILIDADES BLANDAS (SOFT SKILLS)	Introducción al concepto de habilidades blandas: comunicación efectiva, trabajo en equipo, inteligencia emocional, liderazgo, etc. Se resalta su relevancia tanto en entornos laborales como personales, complementando las llamadas “habilidades duras” o técnicas.

Memoria técnica

Apartado	Contenido
COMUNICACIÓN ASERTIVA Y GESTIÓN DE CONFLICTOS	Análisis de los estilos de comunicación (pasivo, agresivo, pasivo-agresivo y asertivo), con especial atención a la comunicación asertiva (uso de “mensajes yo”, escucha activa, negociación). Se describen tipos de conflicto (de tarea, de relación, de proceso, de intereses) y técnicas de resolución y mediación constructiva.
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Explicación de las emociones básicas (alegría, tristeza, ira, miedo, sorpresa y asco) y de las emociones sociales. Aborda cómo identificar y gestionar las emociones, la importancia de la autorregulación y la empatía, y su impacto en la vida profesional y personal.
CREATIVIDAD Y PENSAMIENTO DIVERGENTE	Reflexión sobre la creatividad como habilidad cultivable. Importancia de la generación de ideas, la fluidez, la flexibilidad y la originalidad. Técnicas para fomentar la creatividad (por ejemplo, brainstorming, SCAMPER, antiproblema). Se remarcan la experimentación y la mejora continua.

2.3. METODOLOGÍA

La metodología utilizada se presenta como un **proceso de aprendizaje experiencial** de aprender haciendo, basado en pedagogías enfocadas en el descubrimiento y construcción colaborativa del conocimiento.

Un modelo de **aprendizaje/acción colaborativo**, desde donde trasladar los fundamentos de la Innovación Social para el Desarrollo, compartir materiales y herramientas de referencia. Además, a medida que se va avanzando en los contenidos, se va interpelando al alumnado a que apliquen los conocimientos, metodologías y herramientas a su entorno laboral y fortaleciéndolos sus capacidades y habilidades. De este modo, las personas participantes han ido proyectando el conocimiento y las destrezas adquiridas a **su contexto**.

El concepto de proceso implica **acción y autogestión**, apostando así por una **participación activa, comprometida e innovadora** del alumnado en su aprendizaje. En este proceso es el propio alumnado también quien actúa, quien comparte, quien enseña, quien aprende, quien piensa, quien construye, quien avanza, quien asume el papel que desea jugar; acompañado por la persona docente que actúa como facilitadora del proceso.



Memoria técnica



El uso de **códigos de comunicación y narrativas atractivas**, tanto en diseño como contenido, han sido vectores para reforzar la motivación, la creatividad, la imaginación, la colaboración y la innovación. Siendo fundamental, entre otras, para mantener el estado de ánimo positivo, despertar inquietudes y fortalecer sus capacidades.

Durante la planificación, ejecución y evaluación del proceso se ha adoptado un **enfoque de género de forma transversal**, convirtiéndose en un elemento educativo y experiencial importante para provocar conciencia y cambios en dicha cuestión.

Este proceso de formación-aprendizaje se ha configurado como un **espacio de conversación**.



Es en la **conversación** donde se logra intercambiar visiones, reflexiones, pensamientos, motivaciones, objetivos, deseos, etc. Un flujo de información donde el aprendizaje se establece y la transferencia metodológica cobra más fuerza.



2.4. TEMPORALIZACIÓN

Si bien la **intervención sobre el terreno** se ha realizado durante el mes de **abril**, en el mes previo se han tenido varias **reuniones de coordinación y ajuste de contenidos** a las necesidades reales de la ADEL Morazán, enfocando la formación de manera efectiva, tanto con el personal técnico como con su grupo meta. Durante el mes de **mayo** se han realizado **comunicaciones de seguimiento** al respecto de la implementación de contenidos, tal y como se muestra sobre el calendario siguiente:

Febrero

L	M	M	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	1	2	3

Marzo









L	M	M	J	V	S	D
26	27	28	29	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Abril

L	M	M	J	V	S	D
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Mayo

L	M	M	J	V	S	D
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31	1	2

-  Reuniones virtuales de contexto y coordinación con Adel Morazán y Aupex. De 16 a 18 horas.
-  Diseño y preparación de la formación.
-  Formación sobre el terreno con equipo técnico de Adel Morazán. De 8:30 a 12:00 horas.
-  Talleres habilidades blandas grupos meta. De 9 a 12 horas.
-  Escuela Inclusiva. De 8:30 a 11:30 horas.
-  Visita de campo.
-  Evaluación del Módulo.
-  Comunicaciones de seguimiento de implementación de la perspectiva de género en el ámbito laboral de Adel Morazán.

2.5. EVALUACIÓN DE LAS PARTICIPANTES

Se ha realizado una **evaluación periódica** de la asimilación de los contenidos mientras se avanzaba en la formación, haciendo preguntas directas a las participantes, así como a través de ejercicios y dinámicas que han permitido valorar si las temáticas se estaban entendiendo de manera correcta.

Se ha realizado una **evaluación final** para recoger la valoración de las participantes en relación al cumplimiento de los objetivos, alcance y profundidad de los contenidos, la pertinencia de la metodología, la dinámica participativa, los recursos utilizados, las habilidades del facilitador docente, la importancia de implementación en la institución, la implementación en el trabajo con grupos meta y la satisfacción general con el proceso de formación.

La información se ha recogido a través de un **cuestionario de evaluación en línea** que se ha distribuido por mail a todas las participantes. Ha constado de 15 preguntas en relación a las temáticas antes indicadas y ha estado abierto para su cumplimentación durante una semana.

El cuestionario de evaluación ha sido respondido por 8 participantes, mostrándose el análisis de las **respuestas** obtenidas en la siguiente página:



Memoria técnica

Respuestas del cuestionario de evaluación en línea:

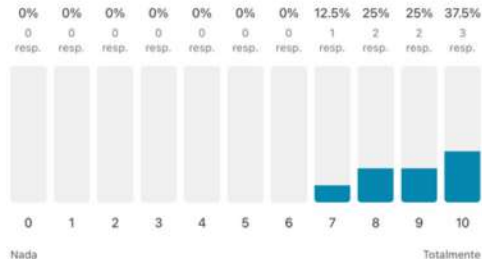
2 En tu experiencia, ¿los objetivos del curso se han cumplido? Avg. 8.4

8 out of 8 people answered this question



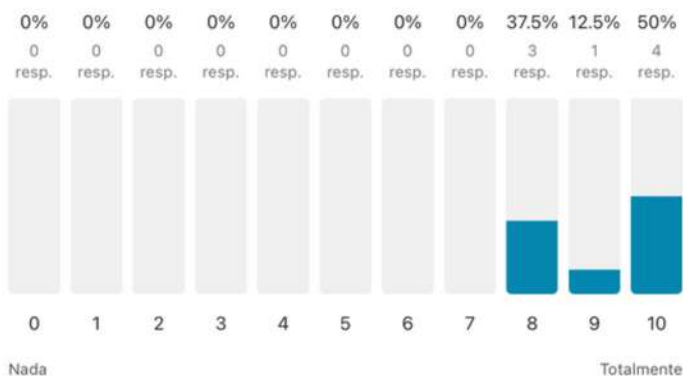
3 ¿El contenido cubrió los temas anunciados inicialmente? Avg. 8.9

8 out of 8 people answered this question



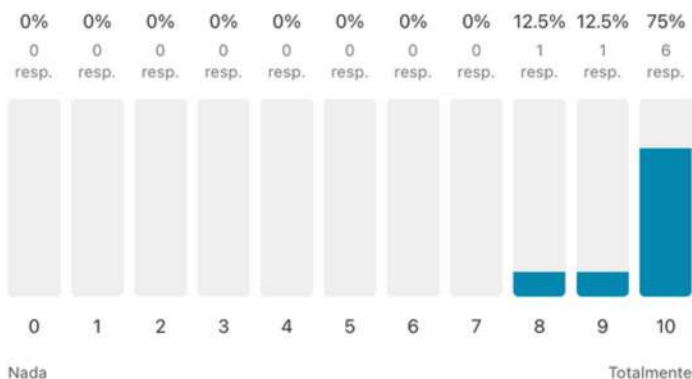
4 ¿El nivel de profundidad de los contenidos fue adecuado para el grupo destinatario? Avg. 9.1

8 out of 8 people answered this question



5 ¿Te parece que el contenido es de actualidad y relevante? Avg. 9.6

8 out of 8 people answered this question

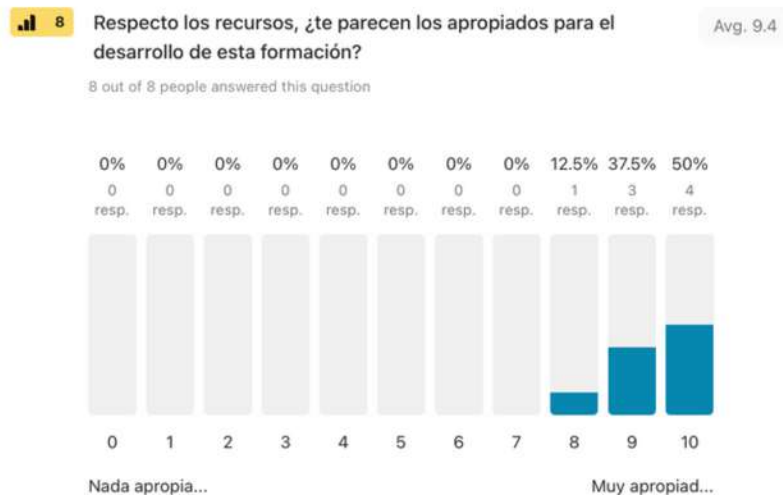
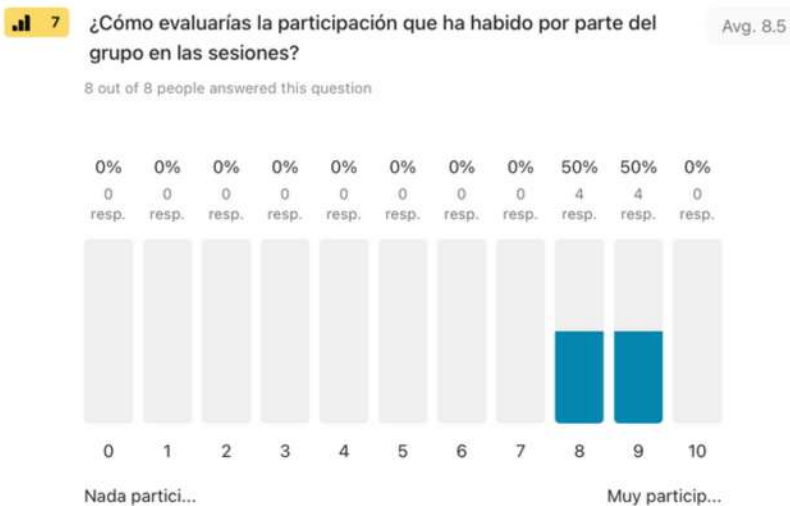
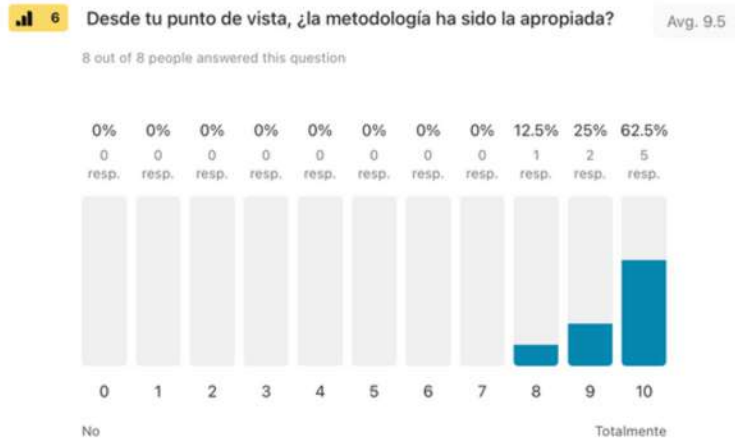


Respecto a los contenidos, a la luz de las gráficas 2, 3, 4 y 5, las participantes han valorado **entre 8,4 y 8,9 de media** el cumplimiento de los **objetivos**, el **alcance** de los temas anunciados previamente. El nivel de **profundidad** y su **actualidad** y **relevancia** alcanza valores de media de **9,1 y 9,6** respectivamente.

Memoria técnica

Respuestas del cuestionario de evaluación en línea:

Tal y como indican las gráficas de las preguntas 6, 7 y 8, la **metodología** desarrollada y **recursos** utilizados han sido valorados como muy apropiados, con un **9,5** y un **9,4** de media. Por otro lado, la **participación** del propio grupo ha obtenido una valoración media de **8,5**.



Memoria técnica

Respuestas del cuestionario de evaluación en línea:

El **conocimiento de la materia** por parte del docente, así como su **capacidad pedagógica**, han sido valoradas con un **9,5** de media. Igual valoración se obtiene respecto a la **resolución de dudas y otras cuestiones durante el proceso formativo**.



Memoria técnica

Respuestas del cuestionario de evaluación en línea:

11 ¿Qué destacarías de este módulo?

8 de 8 personas respondieron a esta pregunta

Las respuestas recogidas en la pregunta sobre qué destacarían del módulo han sido las siguientes:

- Nos abre la mente a ver la realidad desde una perspectiva más profunda
- La importancia de conocer sobre la economía circular y las estrategias para afrontarla, igual conocer la agenda 2030, sus objetivos y alcances muy importantes para el desarrollo mundial
- Temática impartida de mucha actualidad, motiva a reflexionar sobre la situación mundial actual en cuanto a la crisis climática provocada por el modelo extractivista del mercado y las desigualdades que se generan, en las que se ven afectadas las personas de más bajos recursos. También propone una nueva metodología para abordar la problemática y proponer soluciones partiendo de la experiencia y necesidades de los individuos a los que van dirigidos los programas o proyectos.
- El conocimiento adquirido es práctico y se puede replicar con los grupos metas dentro del proyecto
- La forma en cómo poder cuidar nuestro medio ambiente con abonos orgánicos, y como se puede implementar en los grupos que se están trabajando
- Muy participativo
- Para mí fue muy interesante saber que debemos conocer a nuestro público y ponernos en la situación de ellos para poder entenderlos
- La habilidad para del facilitador para mantener activo y participativo al grupo.

En la gráfica de la pregunta 12 queda patente que las participantes consideran de especial relevancia **la aplicación en el entorno laboral** de los contenidos vistos en el módulo, obteniendo un **9,5** sobre 10.

Memoria técnica

Respuestas del cuestionario de evaluación en línea:




La **satisfacción general** del módulo ha obtenido una puntuación de **9,5**, tal y como representa la gráfica de la pregunta 13.



Memoria técnica

Respuestas del cuestionario de evaluación en línea:

 14 Si quieres contarnos algo más, aquí tienes un espacio para expresar cualquier cosa que desees compartir y te parezca importante añadir.

7 out of 8 people answered this question

La pregunta 14 hacía alusión a comentarios adicionales, siendo los recogidos los siguientes:

- Las temáticas y talleres nos han servido para conocer un poco más de la realidad mundial y nuevas formas de enfrentar los desafíos de la vida cotidiana con el grupo meta, muy agradecido.
- Únicamente agradecer a Alejandro y Patricia por haber compartido su experiencia y visión. Personalmente ha sido de mucha utilidad los conocimientos adquiridos.
- Agradecido por la experiencia, la cual a aportado conocimientos de mucha importancia y que se pueden aplicar con los grupos metas.
- Las temáticas muy interesantes.
- Excelente.
- Fue un proceso que aporta muchas ideas que se pueden aplicar en el área de trabajo.

3. VALORACIÓN

Gracias al cuestionario de evaluación dirigido a las participantes, así como a las reuniones de evaluación con Aupex y Adel Morazán, sacamos como conclusión que **el módulo de Innovación Social para el Desarrollo ha cumplido con los objetivos planteados**, tanto a nivel formativo como a nivel de proyecto.

Sin duda, las reuniones previas de contexto y concreción de necesidades con ambas partes, han servido de espacio para ajustar tanto contenidos como metodologías, así como para conocer el contexto cultural del país y de la organización. Esto ha permitido “la tropicalización de los contenidos”, un **diseño formativo enfocado a las necesidades del territorio, las personas y del proyecto**, teniendo en cuenta las características del contexto organizacional de Adel Morazán.

El **trato y la implicación** de ambas organizaciones en el desarrollo de la formación ha sido excelente, tanto a nivel logístico como de atención en las dos semanas de desarrollo formativo sobre el terreno.

Se ha cumplido con la planificación del proceso formativo destinado y demás intervenciones previstas:

- Proceso con el **equipo técnico de Adel Morazán**.
- Cuatro **talleres de habilidades blandas (Inteligencia Emocional y Gestión de Conflictos) para 2 grupos metas** (Grupos de autoahorro de Chilanga y de Yamabal).
- Dos **sesiones en la Escuela Inclusiva** (Comunicación asertiva y Estrategia para la toma de decisiones y gestión de conflictos).
- **Visitas de campo** a diferentes productores/as y proyectos.
- **Reuniones con organizaciones pertenecientes a la membresía** de Adel, como PADECOMS, la Asociación Comarcal de Mujeres de Morazán y Asociación de Desarrollo de Mujeres de Morazán.

Todo ello ha permitido compartir experiencias, **conocer de primera mano la realidad de las organizaciones y personas implicadas y acercar cuestiones vinculadas a la innovación social y el desarrollo sostenible** en diferentes niveles de intervención, lo que se considera muy positivo para la incorporación de la innovación social, el desarrollo sostenible, las habilidades blandas y liderazgo en el ecosistema de Adel Morazán y grupos meta.

Memoria técnica

Como mejora, el módulo se vería reforzado con firmeza destinando **tiempo para poder experimentar de forma real los conocimientos y capacidades** trabajadas con los grupos metas y diferentes proyectos que Adel Morazán tiene en acción. Consideramos que la innovación social para el desarrollo, si la organización trabaja comprometida en su integración en la cultura de la entidad, puede **consolidar a Adel Morazán y sus equipos como vanguardia y referentes de la transformación hacia modelos de desarrollo sostenible en El Salvador**, liderando una transición necesaria para el país desde Morazán, mejorando la vida de quienes forman parte de sus grupos meta, así como sus ecosistemas.

4. ANEXO FOTOGRAFICO

Momentos durante la formación al equipo técnico de Adel Morazán



Memoria técnica



Memoria técnica



Memoria técnica

Visitas de campo



Memoria técnica



Memoria técnica



Memoria técnica

Talleres Habilidades Blandas Grupos Autoahorro



Memoria técnica



Memoria técnica

Sesiones en Escuela Inclusiva



Memoria técnica

Foto con grupo meta de la Escuela Inclusiva



Foto con equipo técnico de Adel Morazán

